

神奈川県警察音楽隊コンサート2026 in 茅ヶ崎 申込みについてのQ&A

Q1 コンサートの申込みをするにあたって、必要なものは何ですか？

A. インターネットに接続できるパソコン、スマートフォン及びメールアドレスが必要です。

Q2 電話や往復はがきで申込みできますか？

A. 電話や往復はがきでの申込みは受け付けておりません。

Q3 家族4人で申込みたいのですがどうすればよいでしょうか？

A. 一回で最大2名までの申込みが可能となりますので、2回に分けて2人ずつお申込みください。
申込者、同行者に同一人物が含まれる申込は、組み合わせ等に関わらず、すべて無効となりますのでご注意ください。
なお、4人でお申込みいただいた場合でも、すべてが当選になるとは限りません。

Q4 返信メールが届きません。

A. 正しく申込みされていないか、通知メールが迷惑メールとして振り分けられている可能性があります。お客様ご自身の端末の受信拒否や迷惑メールのフォルダをご確認ください。

Q5 抽選結果はどのように通知されますか？

A. 抽選結果はコンサート10日前までに、メールにて通知いたします。

Q6 入場券はどのように確認できますか？

A. 通知メール本文に当選・落選の表記があります。当選の方は座席番号の表示もあります。

Q7 どのように入場すればよいですか？

A. 入場の際に当選メール本文を確認いたします。メール本文をスクリーンショット（画面保存）又は印刷して当日会場へお越しください。

Q8 座席の指定はできますか？

A. 本公演は全席指定ですが、お客様による座席の指定はできません。
車いす席を希望される方は、お申込みの際「車いす利用」のチェックをお願いします。

Q9 座席の変更はできますか？

A. 座席の場所の変更、座席数を増やすことはできません。

Q10 座席のキャンセルはできますか？

A. 全席または一部席どちらもキャンセルできます。公演の2日前【8/7(金)】までに下記連絡先までご連絡ください。
茅ヶ崎市民文化会館 警察音楽隊コンサート担当 0467-85-1123 (9:00~22:00)

Q11 上記Q&Aで解決しない場合はどうしたら良いですか？

A. 下記連絡先までご連絡ください。

茅ヶ崎市民文化会館 警察音楽隊コンサート担当 0467-85-1123 (9:00~22:00)