

市民文化会館

公共施設予約システムのリニューアルについて

茅ヶ崎市の公共施設予約システムが新しくなりました

市民文化会館では、令和8年9月29日(火)に新システムに移行します。

予約システムで変わること

- ①24 時間システムが利用可能になります。(予約申込期限あり)
- ②オンライン決済が可能になります。(クレジット決済・QR コード決済(順次))
- ③登録したメールアドレスで各種通知を受けられます。
- ④申請した内容は、全て支払い対象になります。

※大ホール・小ホール・展示室は、これまでと同様に「空き状況」のみ確認できます。
新システムから予約を入れることはできませんので窓口へ本申請にお越しください。
(電話・メールでの仮押さえ等もできませんのでご注意ください。)

■システム停止期間と新システムの稼働開始日について

市民文化会館の予約システム切替に伴い、システムが下記のとおり停止します。
ご不便をおかけしますがご理解ご協力をよろしくお願いします。

令和 8 年9月 24 日(木) 24時 ～29日(火)8 時59分 ※28日(月)は休館日	システム停止期間 この期間はシステム及び文化会館窓口ともに新規・追加予約の受付はできません。
令和 8 年9月29日(火) 9 時	新システム稼働開始

利用者登録・初回ログインについて

公共施設予約サービスの「予約」を利用するためには、事前に利用者登録が必要です。

◆現行システム(旧システム)で利用者登録されていた方

現行システムで登録済みの方は再登録不要です。現在の登録を引き続きご利用いただけます。

初回ログイン方法

	現行(旧)システム	新システム
利用者登録番号	4ケタ (または5ケタ)	6ケタ (例)現行システム:1234→新システム:001234 現行システム(旧システム)の利用者登録番号の方は、現在のケタ数に応じて先頭に0を付けて6ケタになるようにしてください。
パスワード	任意の数字 4ケタ (例) パスワード:6789	8ケタ 初回ログイン用パスワード(仮パスワード) 現行システム(旧システム) に登録されている 代表の電話番号の下4桁 + 現行システム(旧システム)の パスワード 6789 (例) 電話番号: 090-1234-5678 + 仮パスワード:56786789

初回ログイン後のお願い

①ログイン後、新しいパスワードに変更してください。

新しいパスワードは大文字、小文字、数字を含む **8文字以上** としてください。

※新システムでは、パスワードを一定回数連続して間違えると、セキュリティ対策のため一定時間ログインできなくなります。一定時間経過後に再度ログインをお試しください。

②新システムを便利に利用するためにメールアドレスの登録をお願いします。

パスワードの再設定の際、必要になります。また、各種通知を受けることができます。

※メールアドレスの登録がなくてもログインや予約は可能です。

◆新しく利用者登録をされる方

市民文化会館へご来館のうえ、備え付けの「登録申請書」に必要事項を記入しご提出をお願いします。

※窓口での新規の利用者登録は9月25日(金)～27日(日)も可能です。(28日(月)は休館日)

茅ヶ崎市公共施設予約システム(新システム)はこちらから



【重要】オンライン予約の扱いについて[会議室・練習室]

施設予約がオンラインで完結できるようになります。

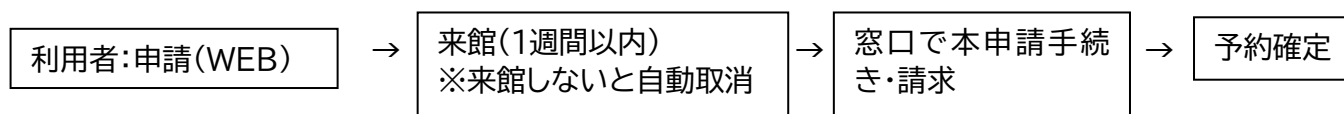
これまで必要だった来館による本申請は不要となります。申請(WEB)後は会館が承認・請求手続きを行い、オンラインにてお支払いいただくことで予約が確定します。

■ご注意■

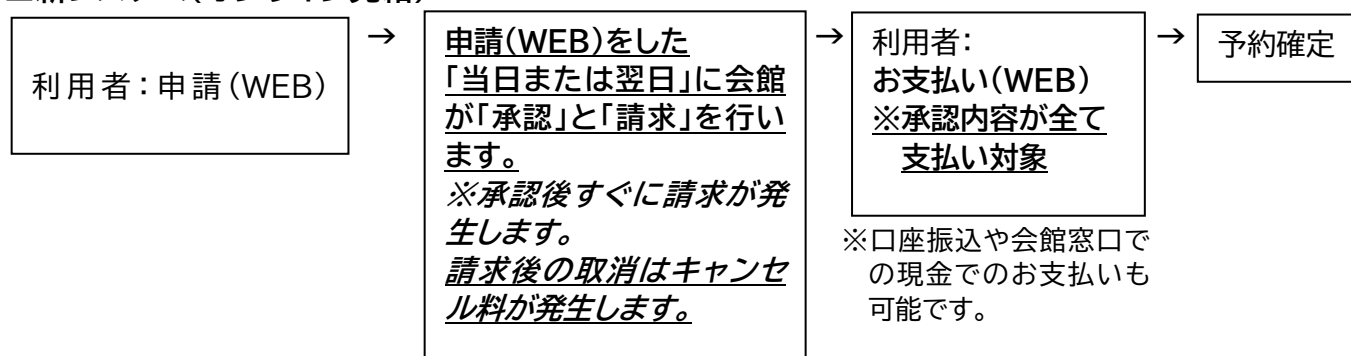
会館が「承認」すると 即時請求が発生 します。請求内容はすべて支払い対象となります。

日時や施設(必要以上に取り過ぎがないか)等、申請内容を十分ご確認のうえ、お申し込みください。

■現行システム(旧システム)(来館が必要)



■新システム(オンライン完結)



※9月29日(火)～10月31日(土)は、移行に伴う経過措置として、新システムで申請(WEB)を入れた日から7日経過後に自動削除となります。

(経過措置期間内にオンラインでお早めの決済をご希望の方は、お手数ですが市民文化会館までご連絡をお願いします。)

11月1日(日)より、申請(WEB)をした当日または翌日に会館が「承認・請求」を行う手続きに移行します。

■茅ヶ崎市公共施設予約システム リニューアルの詳細について

新システムへのログイン方法等の詳細は、市ホームページをご確認ください。

<https://www.city.chigasaki.kanagawa.jp/jyohosuishin/yoyaku/1067566>

■QRコード決済の開始時期はあらためてお知らせします。

■お問い合わせ先

◆施設の予約、利用、料金などの運用に関すること:茅ヶ崎市民文化会館 0467-85-1123

◆システムの不具合などに関すること:茅ヶ崎市 デジタル推進課 0467-81-7124